



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y USUARIOS DE SISTEMAS CASA, SA DE CV

Sistemas CASA, S.A. de C.V., en adelante Sistemas CASA, empresa mercantil del sector de Tecnologías de la Información, con domicilio en Norte 7, Número 4710, Defensores de la República, Gustavo A Madero, CDMX, CP 07780, comprometido con la privacidad de los datos personales de nuestros clientes, prospectos de clientes y proveedores, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP) y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento de sus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Sistemas CASA, da tratamiento a sus datos personales para: (i) El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de productos o servicios; (ii) Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes principalmente ante la autoridad fiscal o aduanera; (iii) Verificar y validar su identidad o personalidad jurídica; (iv) Operar y dar seguimiento a los servicios y productos que contrata con nosotros, o en su caso nos provee; (v) Mantener actualizados nuestros registros; (vi) Darlo de alta en nuestro catálogo de proveedores si es el caso; (vii) Responder a sus consultas, preguntas o comentarios (viii) Como medida preventiva de protección y seguridad tanto de usted, como de nosotros y para mantener el control de las salidas y entradas de quienes ingresan a nuestras instalaciones. En estos casos el tratamiento de sus datos personales es lícito y legítimo por tratarse de una necesidad contractual.

De forma adicional y para brindarle un mejor servicio, Sistemas CASA puede utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias: (i) realizar encuestas de satisfacción de nuestros servicios, (ii) realizar estudios de mercado, (iii) enviarle ofertas, promociones y publicidad de nuestras soluciones tecnológicas y servicios (iv) transmitirle noticias. Usted podrá negarse al tratamiento de sus datos para estas finalidades enviando un escrito libre debidamente firmado, acompañado de su identificación oficial al correo electrónico datospersonales@sistemascasa.com.mx, o solicitando el formato de ejercicio de derechos ARCO, acompañado de su identificación oficial; en caso de no recibir la negativa correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información.

DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO POR SISTEMAS CASA

Para el cumplimiento de las finalidades previamente establecidas, Sistemas CASA da tratamiento a los siguientes datos personales:

- ◆ Datos de identificación
- ◆ Datos de contacto como son correo electrónico, teléfono móvil y de oficina, patente aduanal o empresa donde usted labora
- ◆ Firma de aceptación
- ◆ Videgrabaciones automáticas e imágenes de video con las cámaras de seguridad CCTV, cuando visita nuestras instalaciones

CÓMO RECAMAMOS SUS DATOS PERSONALES

Las distintas formas como recabamos sus datos personales son (i) directamente de usted, cuando rellene formularios en nuestro sitio de internet, o cuando le solicitemos sus datos de contacto para la prestación de servicios, (ii) a través de terceros que hayan adquirido alguno de nuestros sistemas de cómputo en nombre de usted, (iii) o a través de terceros que le presten servicios a usted. Recabamos sus datos personales cuando usted rellena formularios en nuestro sitio web y por otros medios, al contratar o ponerse en contacto con nuestro departamento de ventas o con la persona que realiza las compras en el caso de que usted sea un proveedor, cuando solicita asesoría de los aplicativos CASA, o cuando nos visita en nuestras instalaciones. Tome en cuenta que, si nunca ha rellenado formularios con nosotros, o no ha sido dado de alta como usuario en alguno de nuestros sistemas, no hemos recabado información sobre usted y no tenemos forma de identificarle.

TRANSFERENCIA Y REMISIONES DE DATOS PERSONALES

Sistemas CASA no realiza transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados. En caso de que fuera necesario compartir sus datos personales con terceros, nos aseguraremos que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger sus datos personales.

¿A quién se pudiera entregar la información de sus datos personales?	¿Para qué?
1. Autoridad fiscal o aduanera	Al prestar el servicio de Prevalidación Al timbrar las facturas electrónicas en los casos en los que se factura a nombre de una persona física
2. A empresas que nos soliciten referencias comerciales o referencias de proveedores de servicios	A clientes, prospectos de clientes o proveedores de servicios que requieran datos como referencia comercial para la prestación y/o mejora de servicios
3. A autoridades competentes	Con el fin de cumplir con cualquier obligación legal, y para hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos. Para proteger los derechos, bienes o seguridad de nuestros clientes y de Sistemas CASA, S.A. de C.V.

En cualquier caso, Sistemas CASA comunicará a los receptores, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo y de ser necesario se solicitarán los consentimientos correspondientes para dichas transferencias.



**AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y USUARIOS DE
SISTEMAS CASA, SA DE CV**

USO DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Le informamos que Sistemas CASA podría utilizar en su sitio de internet cookies que recaban datos de preferencias de navegación y comportamientos de los usuarios de servicios de internet, de manera automática y simultánea. Asimismo, le informamos que puede deshabilitar el uso de cookies siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido por el navegador de internet.

Tome en cuenta que la transmisión de la información en Internet no es totalmente segura; si usted accede a enlaces que lo lleven a sitios web ajenos a Sistemas CASA, S.A. de C.V., deberá evaluar las condiciones de uso de dichos sitios.

MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) ANTE SISTEMAS CASA

Usted tiene el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento (los derechos ARCO). Para ejercer sus derechos ARCO, es necesario que entregue una solicitud en términos de lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento vigente en México, a Sistemas CASA, S.A. de C.V. Para ello puede solicitar nuestro formato de Ejercicio de Derechos ARCO a través de los siguientes medios:

1. Presencialmente en nuestras instalaciones ubicadas en Norte 7, Número 4710, Colonia Defensores de la República, C.P. 07780, Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México, teléfono 55 8438-2900, con horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas,
2. Por correo postal al mismo domicilio
3. O por correo electrónico a la cuenta datospersonales@sistemascasa.com.mx

Su solicitud deberá acompañarse de una copia de su identificación oficial o en su caso, el documento que acredite que usted usará un representante legal para el seguimiento de su solicitud. A la brevedad recibirá un correo notificando que su solicitud está siendo procesada. Posteriormente en los plazos que marca la Ley, daremos cabal atención a su petición.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Los cambios al presente Aviso de Privacidad, serán notificados a través de: (i) el sitio de Internet www.sistemascasa.com.mx [sección *aviso de privacidad*], o (ii) cuando sea procedente, se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Implementamos el cifrado, uso de contraseñas y medidas de seguridad física, para proteger sus datos personales contra accesos, usos o revelaciones no autorizados. Si tiene algún comentario o considera que sus datos personales han sufrido algún tipo de vulneración, puede contactarnos enviando un correo electrónico a datospersonales@sistemascasa.com.mx o directamente en nuestras instalaciones. Nuestro portal es www.sistemascasa.com.mx

CONSENTIMIENTO

Manifiesto que (i) he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y (ii) otorgo mi consentimiento, para el tratamiento de mis datos personales en los términos del presente, además (iii) autorizo de forma expresa a Sistemas CASA, S.A. de C.V. para recabar y transmitir mis datos personales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

FECHA:

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:

EMPRESA:

FIRMA:

Aviso de Privacidad, autorizado por el Grupo Directivo de Sistemas CASA, S.A. de C.V.

Fecha de última actualización: 02 de marzo de 2023_v1.2